



سامانه ۱۳۷
سامانه مدیریت شهری

فردادبه
فناوری اطلاعات
www.fddit.net

137
catalog



شرکت فناوری اطلاعات فراداده دلجان با هدف تولید نرم افزار و فعالیت در حوزه تجارت الکترونیک در سال ۱۳۸۶ با همت جمعی از فارغ التحصیلان نرم افزار به شماره ثبت ۹۴۵ تاسیس گردید و راه پر فراز و نشیب رشد و پیشرفت در این عرصه را به منظور کسب تجربه و خدمت به پیشرفت تکنولوژی در کشور با همراهی کارشناسان متخصص فناوری اطلاعات پیموده است.

در طی تلاش چند ساله بر طراحی و پیاده سازی سیستم های آنلاین با کیفیت برتر و پشتیبانی مناسب با بهره گیری از فناوری روز سعی نموده است. در حال حاضر فرا داده دارای مشتریان مختلفی از سازمان های دولتی و شرکت های خصوصی می باشد.

همواره اهداف مدیران متعهد و همکاران متخصص ما بر شناخت نیازهای مشتریان ، بروزرسانی نرم افزارها و ارائه خدمات پشتیبانی ۲۴ ساعته می باشد بالا بردن کیفیت خدمات ارائه شده در چهارچوب استانداردهای حاکم در دنیا، امری نیست که به طور اتفاقی حاصل گردد.

دیدگاه بلندمدت در تحقیق، تولید، عرضه و پشتیبانی از جمله نگرش راهبردی ما در کار است، نگرشی که به شهادت آنچه انجام گرفته است برای مجموعه فرا داده تخصص و برای مشتریان آن رضایت را به همراه داشته است .

امید است که از تجربه و تخصصمان برای یافتن بهترین نتیجه بهره گیریم.



۱۰ کلانشهر

نشان از اعتبار
سامانه مدیریت شهری ۱۳۷
شرکت فناوری اطلاعات فراداده

+10



۱۰۰ شهر و مرکز استان

نشان از اجرای سامانه ۱۳۷ در
شهر های کوچک و بزرگ
کشور

+100



۱۷ سال سابقه

نشان از تجربه
و تخصص در
سامانه مدیریت شهری ۱۳۷

17



۸۰۰۰ کاربر

نشان از فراگیر بودن
سامانه مدیریت شهری ۱۳۷
در سراسر کشور

8000



سامانه ۱۳۷ سامانه مدیریت شهری

کمک به شما

هم اکنون از مهم‌ترین دغدغه‌های مدیریت شهری کسب رضایت نسبی شهروندان می‌باشد. هنگامی که شهروندان بدانند و مطمئن باشند که حرف آنان شنیده می‌شود و تا رسیدن به نتیجه منطقی پیگیری می‌گردد تلاش می‌کنند تا خواسته‌های خود را بیان نمایند. حال ممکن است برخی از درخواست‌ها سریعاً انجام و پاسخ داده شود، و برخی در آینده قابل انجام و یا امکان اجرا نداشته باشد، مهم پاسخ به نیازهای شهروندان و اعلام نتایج به آنهاست. شهرداری ای موفق می‌باشد که وضعیت موجود شهر را از دید شهروند مورد بررسی قرار دهد و با تجزیه و تحلیل وضعیت موجود، وضعیت مطلوب مورد انتظار را به صورت بلند مدت مشخص نماید، و در برنامه‌های کوتاه مدت سالانه، فصلی و ماهانه اجرایی نماید. و استراتژی‌های

حرکت از وضعیت موجود و رسیدن به وضعیت مطلوب را تعیین و با سازماندهی و سیستم سازی نسبت به اجرایی نمودن سیاست‌ها اقدام نمایند. در این راستا شرکت فراداده دلیجان بیش از یک دهه در زمینه سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ در حال فعالیت می‌باشد و در بسیاری از کلان شهرها و شهرهای کوچک و بزرگ کشور اجرا و حتی قصد دارد در روستاها این سامانه را مستقر و اجرایی نماید. از طریق سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ مجموعه شهرداری اقدام به دریافت درخواست، ایده‌ها، مشکلات و نظرات شهروندان از طریق تلفن، اپلیکیشن تلفن همراه، پورتال اینترنتی و پیامک نموده و کد پیگیری به شهروند جهت پیگیری ارائه می‌گردد. هم اکنون علاوه بر استقرار نرم افزار و با توجه به تجربه‌ای که کسب نموده ایم، می‌خواهیم در کنار شما بمانیم و بهترین راه کارهای اجرایی را با توجه به پارامترهای مختلف هر شهر به شهرداری‌ها ارائه دهیم، تا مطمئناً مجموعه مدیریت شهری با توجه به هدف گذاری که انجام می‌شود بتواند وضعیت شهر را از وضعیت موجود به وضعیت مطلوب مورد نظر هدایت نماید. و همچنین راهکارهایی همانند نظارت و کنترل نیروهای اجرایی جهت انجام سریع درخواست‌های مردم، و نحوه فرهنگ سازی سامانه در بین شهروندان تا بخوبی از سامانه ۱۳۷ استقبال نمایند و موجب جلب رضایت و مشارکت حد اکثری شهروندان گردد را به شهرداری‌ها ارائه دهیم.

تا اینکه با

شرکت فناوری اطلاعات فراداده دلچان

که بیش از یک دهه به صورت تخصصی در زمینه سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ فعالیت و تجربه دارد و قادر به تهیه بیزینس مدل ۱۳۷ به صورت بومی برای هر شهرداری می باشد آشنا شده.



سلام!

من مسئول روابط عمومی شهرداریم همیشه تو این فکر بودم که چطور میتونم به کار اساسی و بنیادی برای مجموعه ارتباط شهروندان با شهرداری انجام بدم که

سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ چیه ???

با این سامانه شهروند می تونه نظرات و مشکلات محله خودش را در حوزه خدمات شهری به یکی از روش های زیر با شهرداری در میان بگذارد.



پیامک



ایمیل و درگاه اینترنتی



ارتباط با شماره ۱۳۷



اپلیکیشن ۱۳۷

- مشکلات و دغدغه هایی مثل نداشتن نیروی انسانی کافی
- کاهش مراجعات حضوری شهروندان
- سرعت بخشیدن به درخواست شهروندان
- تهیه گزارش های مدیریتی و عملکردی
- افزایش حس تعلق خاطر و مسئولیت پذیری شهروندان
- ایجاد بانک اطلاعاتی جامع از مشکلات شهر

پس از اعلام پیام شهروندان



ما کنار شما هستیم برای ارتباط
بهتر با شهروند و رسیدن به وضعیت مطلوب

پرتال خدمات الکترونیکی شهروندی

به منظور توسعه خدمات الکترونیکی شهروندی، پرتال سامانه ۱۳۷ ایجاد شده است که می توان به مزایای زیر اشاره کرد:

- ثبت درخواست ها با قابلیت پیوست تصاویر و موقعیت مکانی
- پیگیری درخواست ها با استفاده از کد رهگیری
- امکان ثبت درخواست ملاقات با شهردار

بازخورد هوشمند

پس از اینکه درخواست شهروندان بررسی و پاسخ داده شد لینک مربوط به بازخورد برای شهروند از طریق پیامک ارسال می شود و شهروند با مراجعه به لینک مربوطه میتواند گزارش اقدامات انجام شده و تصاویر مربوطه را مشاهده نماید، همچنین میتواند رضایت، عدم رضایت و توضیحات لازم را ارسال نماید. از این روش می توان کلیه روال بازخورد را بصورت الکترونیکی و شفاف پیاده سازی نمود.

اتصال به VOIP و ارائه خدمات تلفنی

- همزمان با پاسخگویی اپراتور امکان ضبط مکالمات را دارد
- در صورت عدم پاسخگویی اپراتور سامانه به صورت خودکار با شهروند ارتباط برقرار می کند
- ضبط درخواستهای صوتی شهروندان و ارائه کد رهگیری
- امکان پخش پیام های شهروندان در سامانه تحت وب
- امکان پاسخگویی به شهروندان از طریق تلفن گویا
- دریافت شماره تماس گیرند و نمایش سوابق تماس شهروند به کارشناس ثبت



اپلیکیشن کارتابل ۱۳۷

امروزه با گسترش استفاده از موبایل های هوشمند و لزوم دسترسی سریع، جهت پاسخگویی به درخواست های شهروندان، شرکت فرا داده نیز اقدام به تولید اپلیکیشن کارتابل ۱۳۷ نموده است. این اپلیکشن به گونه ای طراحی شده که شهرداران، مدیران و کارشناسان شهرداری بتوانند به سرعت به درخواست های شهروندان در سامانه ۱۳۷ دسترسی داشته و به آنها پاسخ دهند مشاهده نمودارها و گزارشات منتخب در قسمت داشبورد توسط مدیران شهری

اپلیکیشن چشم شهروند

اپلیکیشن چشم شهروند به منظور ثبت و پیگیری مشکلات شهری توسط شهروندان، طراحی گردیده است. شهروندان محترم با نصب این برنامه بر روی گوشی های هوشمند خود می توانند با مشاهده هر گونه مشکل یا اختلال در خدمت رسانی در شهر نسبت به ثبت تصویر و ارسال آن اقدام نموده و از طریق این برنامه پیگیر اقدامات انجام شده و شیوه پاسخگویی مدیریت شهری باشند.

- درخواست ملاقات با شهردار
- پروفایل شهروندی
- سامانه هوشمند بازیافت



گزارشات مبتنی بر GIS

به منظور ارائه گزارش های مبتنی بر نقشه و همچنین آدرس یابی آنلاین نقاط درخواستی شهروندان از فناوری GIS استفاده شده است که از قابلیت های آن میتوان به موارد ذیل اشاره نمود:



- آدرس یابی آنلاین
- فیلتر آدرس ها بصورت سلسه مراتبی
- قابلیت نمایش لایه های مختلف
- قابلیت ویرایش آدرس های نقشه
- قابلیت افزودن عوارض ها به لایه ها به عنوان مثال ثبت ایستگاه های تاکسی، باکس های زباله، بیلبوردهای تبلیغاتی و ...
- نمایش آدرس های ثبت شده روی نقشه و نمایش در کارتابل
- انتخاب اتوماتیک منطقه و ناحیه هنگام آدرس یابی آنلاین
- قابلیت کلیک بر روی نقشه و نمایش آدرس در فیلد آدرس
- قابلیت کلیک بر روی نقشه و انتخاب اتوماتیک منطقه و ناحیه
- نمایش گزارش پراکندگی مشکلات را بر روی نقشه GIS به صورت آنلاین با قابلیت فیلتر بر اساس موضوع، منطقه، ناحیه، بازه تاریخی و ...

مشاهده اطلاعات آماری

از ویژگی های این سامانه ارائه آمارهای تعداد درخواست های ثبت شده و لیست بیشترین موضوعات ثبت شده با توجه به حوزه کاری تعریف شده کاربر می باشد. سامانه شامل انواع گزارش های متنوع بر اساس درخواست کاربران و مدیران باشد مانند:

- گزارش های ساده
- گزارش های آماری
- گزارش های جامع تحلیل
- گزارش های مبتنی بر فناوری GIS



سیستم پیامک

برای سرعت بخشیدن به روند انجام و پاسخگویی درخواست ها و همچنین اطلاع رسانی ، سیستم پیامک سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ فعال شده است، به این ترتیب هنگامی که درخواستی در سامانه ثبت می شود بلافاصله با استفاده از این سیستم درخواست برای مدیران اجرایی پیامک می شود. از قابلیت های این بخش می توان به موارد ذیل اشاره نمود

- امکان تعریف قالب های هوشمند برای متون ارسالی
- امکان ارسال پیامک به شهروند هنگام دریافت پیام از طریق وب، تلفن گویا و پیامک
- امکان پیگیری درخواست ها از طریق پیامک
- امکان اطلاع رسانی درخواست ها به مسئولان اجرایی
- امکان اعمال محدودیت جهت ارسال پیام به مسئولین اجرایی بر اساس زمان پاسخ گویی، اولویت پیام، گروه های موضوعی و زیر گروه های موضوعی
- امکان اطلاع رسانی پیام های خطر ساز به مسئولان شهرداری بر اساس سلسله مراتب تعیین شده در چارت سازمانی به عنوان مثال مسئول خدمات ناحیه، مدیر ناحیه، مدیر منطقه، قائم مقام شهردار، شهردار
- امکان اطلاع رسانی به شهروند در خصوص درخواست های انجام شده
- امکان طراحی گزارش های پیامکی و ارسال به مسئولان در بازه های زمانی روزانه، هفتگی و ماهانه.



قابلیت های بومی سازی آنلاین

با توجه به نیروی انسانی و حجم کار شهرداری ها امکان تعریف گردش کار و کارتابل ها در سامانه ایجاد شده است و همچنین امکان تعیین عملیات کارتابل ها و پاسخ گروهی به درخواست ها در این سیستم ایجاد شده است .

- امکان تعریف گردش کار و کارتابل ها به صورت اتوماتیک
- ایجاد وضعیت های جدید و تعریف در گردش پیام
- امکان تعیین عملیات هر کارتابل
- امکان ارجاع درخواست ها به واحد های زیر مجموعه با توجه به دسترسی های تعریف شده کاربر





باشگاه شهروندی

شهروندان بر اساس فعالیت های خود در ارتباط با سامانه ۱۳۷ امتیازات مربوطه را کسب و از مزایای آن استفاده می نمایند.

تابلو آنلاین

این امکان فراهم شده که از طریق تلویزیون های شهری در اماکن مختلف شهر، اتاق شهردار و ... بصورت زنده عملکرد واحدها نمایش داده شود.



قابلیت اتصال به سامانه دولت من

زین پس با استفاده از این بستر در مواردی که نیاز به اعتبار سنجی کاربران (شهروندان) می باشد ، با استفاده از شماره موبایل اعتبار سنجی انجام و با کد یکبار مصرف ورود به سامانه انجام می پذیرد.

فرم ساز آنلاین

از آنجاییکه طیف گسترده ای از وظایف شهرداریها از طریق سامانه ۱۳۷ قابل ارایه می باشد از جمله ملاقات با شهردار ، تعیین وقت بازدید، شورای نامگذاری و .. که نیاز به فیلهای مختص خود میباشند.

با استفاده از فرم ساز ، خدمات فوق از طریق پورتال شهروندی در دسترس شهروندان قرار میگیرد.

داشبورد مدیریتی

یکی از ابزارهای جهت نظارت در سامانه ۱۳۷ زیر سیستم داشبورد ساز می باشد که بصورت آنلاین امکان دریافت نمودارهای مختلف از وضعیت سامانه را دارا می باشد.

- امکان تعریف نمودارها بصورت نامحدود برای کاربران مختلف
- امکان تعریف داشبورد اختصاصی کاربران با تعیین نوع نمودارها و چیدمان نمودار
- امکان تعریف نمودارهای عملکردی و آماری
- امکان تعریف نمودار های مقایسه ای مثل مقایسه عملکرد مناطق



آزاد سازی بیش از ۲۰ درصد از زمان شهردار با سیستم سازی ارتباط با شهروندان

وقتی مسئولین شهرداری میگویند ما ۱۳۷ داریم!



وقتی مسئولین شهرداری میگویند: شهروندان از ۱۳۷ استقبال نمیکنند و حضوری میان شهرداری



وقتی مسئولین شهرداری میگویند: پیاده سازی سامانه ۱۳۷ در اولویت شهرداری نیست!



وقتی مسئولین شهری میگویند: برای راه اندازی سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ نیروی کافی نداریم!



سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷ از نگاه شهردار قم جناب آقای دکتر سقاییان نژاد




instagram.com/fdd.137



سوالاتی از سامانه مدیریت شهری ۱۳۷

چطور می توان شماره ۱۳۷ را برای شهرداری راه اندازی کنیم؟
برای اطلاع از نحوه فعال سازی شماره ۱۳۷ برای شهرداری باید به سایت زیر مراجعه کنید .
سایت : سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (www.cra.ir)

آیا امکان انتقال پیام (chat) بین کاربران در سامانه ۱۳۷ امکان پذیر می باشد؟
بلی ، در سامانه ۱۳۷ کاربران به راحتی بر اساس دسترسی تعریف شده می توانند برای هر چه بهتر انجام شدن کارها به یکدیگر پیام ارسال نمایند.

سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ باید حتما بر روی سرور شهرداری راه اندازی گردد و یا امکان راه اندازی روی سرور اینترنتی را نیز دارد؟
بر اساس امکانات و خواسته شهرداری سامانه ۱۳۷ می تواند در سرور شهرداری و یا در سرور شرکت راه اندازی گردد.

آیا سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ شرکت فراداده برای شهرهای کوچک هم کاربرد دارد؟
بله ، سامانه بر اساس منابع موجود و درجه شهرداری ها و نیاز آنها پیاده سازی می گردد.

آیا هنگام ثبت پیام توسط شهروند ، مسول مربوطه در جریان امور قرار می گیرد؟
پس از ثبت پیام و ارجاع بستگی به فوریت و خطر ساز بودن پیام ، با تنظیماتی که در سیستم توسط مدیر سامانه انجام می گردد ، برای مسول مربوطه پیامک ارسال می گردد و مسئول مربوطه از طریق منوی کارتا بل می تواند به پیام ها پاسخ دهد.

نحوه پیگیری شهروندان به چه صورت می باشد؟
شهروندان پس از ثبت پیام کد پیگیری دریافت می نمایند، و از طریق پورتال اینترنتی سامانه ۱۳۷، اپلیکیشن چشم شهروند و یا تلفن ۱۳۷ می توانند وضعیت رسیدگی به درخواست خود را پیگیری نمایند.

آیا سامانه دارای گزارش های اختصاصی با خروجی های متنوع می باشد؟
سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ شرکت فراداده جهت نظارت بر سامانه دارای چندین گروه گزارش مختلف شامل:

۱. گزارشات مبتنی بر نقشه ۲. داشبورد مدیریتی که مدیران شهری می توانند گزارش های آماده را
 - ما از طریق وب یا اپلیکیشن مشاهده نمایند ۳. مانیتورینگ ۴. گزارش های تحلیلی
 ۵. جستجوی پیشرفته بر اساس نیاز کاربر ۶. اختصاصی سازی گزارش های برای هر شهرداری
- که گزارش ها به صورت نموداری، جداول ، خروجی فایل اکسل و .. می باشند

FAQ

در صورت داشتن هر گونه سوالی با ما در ارتباط باشید

[مفتخریم به همراهی با شما]



فراداده

فناوری اطلاعات

www.fddit.net

استان مرکزی . دلیجان . خیابان طالقانی .
ساختمان پاتریس . طبقه دوم . واحد ۳

تلفن : ۰۸۶ ۴۴۲۳۳۶۰۱ - ۲

دورنگار : ۰۸۶ ۴۴۲۳۳۶۰۳

همراه : ۰۹۱۸ ۷۶۷ ۳۶۰۰

ایمیل : info@fddit.com



SCAN
CODE